Klachtenformulier voor ouders

Als u ontevreden bent over de dienstverlening van onze opvang, een aspect van onze werking of een specifiek voorval in het kinderdagverblijf, vragen we u om het probleem eerst met de betrokken persoon/personen, een stafmedewerker of met de verantwoordelijke van het kinderdagverblijf te bespreken. Misschien is er sprake van een misverstand, dat door een gesprek rechtgezet kan worden.

Als dit gesprek geen oplossing biedt, kunt u uw klacht op dit formulier noteren. Kinderdagverblijf De Ukkies verbindt zich ertoe om zo snel mogelijk een gepaste oplossing voor uw klacht te zoeken.

U bent:

Naam: .....

Adres: .....

Telefoon of GSM-nummer: .....

E-mailadres: .....

Naam kind: .....

Omschrijving klacht:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....