

1.1 Missie

Als christelijke instelling, met respect voor iedereen, ongeacht cultuur, nationaliteit, huidskleur, godsdienstige overtuigingen of maatschappelijke status willen we:

- Een kwaliteitsvolle en pedagogisch verantwoorde opvang van alle kinderen;
- Een positieve relatie met onze ouders;
- Gaan voor tevredenheid van kinderen, ouders en onze medewerkers.

1.2 Visie op het pedagogisch klimaat

Wat in potentie aanwezig is in het kind wordt door ons verder gestimuleerd. Zo kan een kind zijn en worden wie het werkelijk is. Onze visie over opvoeden is dat we aansluiten bij het kind en zijn mogelijkheden.

We beseffen dat kinderen een grote ontwikkeling doormaken in hun eerste levensjaren die een basis legt voor de vorming van hun persoonlijkheid en hun identiteit. We geloven dat er **vier ervaringsgebieden** zijn die een sleutelrol spelen in deze ontwikkeling: verkennen van de wereld, communicatie en expressie, lichaam en beweging en ik en de ander. De kinderbegeleid(st)ers bieden elk kind **ontplooiingskansen** op deze vier gebieden.

Om die ontwikkeling mogelijk te maken, is het cruciaal dat een kind zich goed voelt in de opvang. Het bieden van een **gevoel van veiligheid en geborgenheid aan elk kind** vormt de basis van het handelen van de begeleid(st)ers bij De Ukkies.

Elk kind is uniek en waardevol. We accepteren kinderen zoals ze zijn, met hun eigen interesses, mogelijkheden en talenten en hebben vertrouwen in hun eigen kunnen. Ons doel is kinderen te stimuleren in hun ontwikkeling binnen hun eigen vermogen en op hun eigen tempo, zowel wat betreft hun emotionele, fysieke, intellectuele, creatieve, sociale en morele mogelijkheden.

Elk kind krijgt **individuele zorg en aandacht**, maar ook de **groep** heeft een **belangrijke functie**. In groep leren ze met elkaar omgaan. Kinderen leren van en door elkaar, voor nu en later. Het kennismaken met andere volwassenen en kinderen, het respecteren van anderen en het opkomen voor zichzelf zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in groep.

We trachten met onze aanpak steeds te **voldoen aan de basisbehoeften van kinderen**:

- **Lichamelijk:** eten, drinken, slapen en bewegen
- **Emotioneel:** graag zien en gezien worden
- **Veiligheid en duidelijkheid:** een voorspelbare omgeving, regelmaat, op iemand kunnen rekenen, weten wat kan en wat niet kan, ...
- **Erkenning:** aanvaard en gewaardeerd worden, iets betekenen voor iemand
- **Zelfvertrouwen:** zelf iets kunnen, succes ervaren, maar ook omgaan met falen, ...
- **Zingeving:** verbondenheid met anderen en met de wereld

Tenslotte vinden we het belangrijk dat er **respect en openheid is voor maatschappelijke diversiteit**. Dit betekent dat we niemand willen uitsluiten of anders behandelen op basis van geloofsovertuiging, cultuur, nationaliteit, huidskleur of maatschappelijke status. Door de kinderopvang leren de kinderen de wereld immers (ver)kennen. We vragen hier, van alle medewerkers, een positieve houding voor.

1.3 Visie op betrokkenheid en participatie gezinnen

Elke ouder ziet zijn kind graag en wil het beste voor zijn kind.

We hechten groot belang aan een **positieve relatie** met onze ouders. Respect en aandacht hebben voor elkaars beleving en standpunten is hierin erg belangrijk.

Deze positieve relatie wordt van bij de start, de allereerste inschrijving, bewerkstelligd. Toekomstige ouders krijgen een uitgebreide rondleiding waarbij ze zelf kunnen ervaren hoe een dag in de kinderopvang er uit ziet.

Er wordt voldoende tijd uitgetrokken om vragen te beantwoorden en om de belangrijkste aspecten van onze werking en waar we voor staan toe te lichten.

Enkele weken voor de start, organiseren we een extra infomoment voor de nieuwe ouders.

Vlak voor de start van de opvang organiseren we een kennismakingsmoment tussen de ouders en de kinderbegeleid(st)ers die voor hun kindje gaan zorgen. Op dat moment wordt de eerste stap gezet naar een positieve omgang met elkaar, met wederzijds respect voor elkaar en elkaars standpunten.

We organiseren jaarlijks ouderavonden waar de ouders in gesprek kunnen gaan met elkaar en met de begeleid(st)ers, waar er informatie wordt doorgegeven en vaak beelden worden getoond over “een dag in de opvang” van hun kind.

We erkennen en respecteren het feit dat **ouders de eerste opvoeders** zijn. Ze vertrouwen hun belangrijkste bezit aan ons toe. We voeden hun kind mee op tijdens hun belangrijkste levensjaren. De jarenlange ervaring die we hebben opgebouwd, willen we delen met de ouders.

We willen dan ook dat onze opvang een plaats kan zijn waar ouders dagelijks op een **informele** manier gesprekken kunnen aangaan met de begeleid(st)ers, stafmedewerkers en verantwoordelijken over opvoedingsideeën, -vragen en -wensen. Dit op een **open manier, met respect voor elkaar** en elkaars opvoedingsstandpunten.

We streven zoveel mogelijk naar **dezelfde aanpak in de opvang als thuis**. Dit geeft een kind immers een veilig gevoel. Het gaat zich ook vlugger thuis voelen op die manier. We willen zoveel mogelijk elkaars aanpak kennen en respecteren, ook al zijn we het niet altijd eens met elkaar. Als er verschillen zijn en het kind heeft het moeilijk met deze verschillen, proberen we samen met de ouders een nieuwe aanpak uit te werken.

De ouders worden op regelmatige tijdstippen **bevraagd over hun tevredenheid** over onze werking. Dit gebeurt standaard een maand na de start van de opvang en helemaal op het einde, wanneer de kindjes naar school gaan en onze opvang verlaten. Tussendoor worden ouders opnieuw bevraagd.

Natuurlijk staan we open voor opmerkingen en suggesties van ouders. Elk voorstel naar verbetering van onze werking is welkom!