



Editie nr. 27

Februari 2024

NIEUWSBRIEF DE UKKIES

Voorstelling nieuwe clusterverantwoordelijke: Nele Smets

Hallo!

Ik ben Nele. Sinds 4 december ben ik aan de slag als clusterverantwoordelijke bij De Ukkies. Zelf heb ik 2 jaar als kinderbegeleidster gewerkt in een groepsopvang. Met de ervaring die ik heb, wil ik samen met mijn collega's bouwen aan een kwalitatieve opvang waar de kinderen en ouders zich thuis kunnen voelen.

Ik ben verantwoordelijk voor cluster 1 en 3. Deze clusters bestaan uit de babygroepjes: de Pinguïns, de Guppy's, de Kevertjes en de Bijtjes en de peutergroepen: de Dolfijntjes en de Vlindertjes. Ik geef ondersteuning en advies aan de begeleid(st)ers van deze groepen. Samen met hen volg ik de ontwikkeling van de kindjes op.

Ik werk voltijds en ben dus alle dagen aanwezig. Je kan mij vinden in het secretariaat, in de wandelgangen of in een groepje. Als ouder kan je bij mij terecht voor al je vragen omtrent de werking, begeleiding, ontwikkeling, ... of gewoon voor een leuk babbeltje!



Onaangekondigd bezoek van Zorginspectie

Op dinsdag 16 januari ontvingen we 2 inspecteurs van Zorginspectie voor een onaangekondigd inspectiebezoek aan het kinderdagverblijf. De inspecteurs gingen langs alle groepen en bevroegden de kinderbegeleid(st)ers, ze verbleven een aantal uren in een baby –en peutergroep en hadden een gesprek met de directeur.

We zijn trots om te mogen meedelen dat de inspecteurs tevreden zijn vertrokken. Ze waren gecharmeerd door de warme sfeer en openheid die er heerste. Er werden geen onregelmatigheden vastgesteld, er werd bijgevolg geen handhavingprocedure opgestart. Er zijn wel een aantal punten waar we onze werking kunnen verbeteren en hier gaan we dan ook mee aan de slag.

Er komt nog een openbaar verslag van dit bezoek. Dit zal terug te vinden zijn op:

<https://www.opgroeien.be/kinderopvangzoeker>.

Wist-je-dat ...

- De schommelpaardjes in de inkomhal een leuke reactie van een ouder hebben uitgelokt: *“De schommelpaardjes in de hal blijven vaak een opgave, maar na meer dan 20 jaar contact met De Ukkies in onze hele familie, weten we dat de paardjes in de gang gewoon bij De Ukkies horen!”*.

- Je ons financieel kan steunen via www.trooper.be? Via Trooper shop je online, net zoals je gewoonlijk zou doen en krijgen wij een bepaald % van jullie aankoop. Het kost jullie niets meer. In 2023 hebben we hierdoor een snoezelruimte kunnen realiseren. Voor meer info: www.trooper.be



Klachtendienst K&G wordt OPGROEIPUNT

Op **2 januari 2024** ging Opgroeipunt van start. Dat bundelt de krachten van de klachtendienst Kind en Gezin en JO-lijn voor Jeugdhulp.

Bij voorkeur worden bezorgdheden of klachten eerst met de clusterverantwoordelijken of directeur besproken. Daarnaast kan iedereen met een **melding over kinderopvang** bij de klachtendienst Kind en Gezin terecht. Vanaf januari nam Opgroeipunt die rol over als **telefonisch en online meldpunt van Opgroeien**.

Opgroeipunt is te bereiken:

- Op het nieuwe telefoonnummer 078 170 000 (elke werkdag, van 8 tot 20 uur)
- Via **het online contactformulier** (www.opgroeien.be/opgroeipunt)
- Per brief naar Opgroeipunt, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel

Nieuw initiatief van het Huis van het Kind Hasselt: KOFFIEPRAAT

We informeren jullie graag over een nieuw aanbod dat Huis van het Kind op woensdagnamiddag organiseert, nl 'koffiepraat'.

Wanneer? Wekelijks op woensdagnamiddag tussen 14u en 16u (*niet tijdens schoolvakanties*)

Voor wie? Voor (groot)ouders die extra willen oefenen op de Nederlandse taal samen met hun (klein)kind – tot 12 jaar

Waar? In Huis van het Kind Hasselt, Limburgplein 3.

Meedoen is gratis, inschrijven is niet nodig.

